|  |
| --- |
| ОДОБРЕНОпротоколом заседания подкомиссии по проведению административной реформы, повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг Координационной комиссии по развитию информационного общества при Губернаторе Томской областиот\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Технологическая схема оказания услуги**

**«Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета)»**

|  |  |
| --- | --- |
|  РАЗРАБОТАНО:Глава Красноярского сельского поселенияКривошеинского района Томской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Н. Коломин«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. | СОГЛАСОВАНО: Начальник Департамента развития  информационного общества  Администрации Томской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В.Максименко« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. |

с. Красный Яр

30 листов

Раздел 1. Общие сведения о муниципальной услуге.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение параметра/состояние |
| 1. | Наименование органа предоставляющего услугу | Исполнительно-распорядительный орган муниципального образования – Администрация Красноярского сельского поселения |
| 2. | Номер услуги в федеральном (региональном) реестре | 7000000000160397189 |
| 3. | Полное наименование услуги | Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| 4. | Краткое наименование услуги | Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| 5.  | Административный регламент предоставления услуги | Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета)» (утвержден постановлением Администрации Красноярского сельского поселения от 18.08.2014 № 57) |
| 6. | Перечень «подуслуг» | Нет |
| 7. | Способы оценки качества предоставления услуги | 1.Терминальные устройства в ОГКУ ТО МФЦ2. Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг Томской области, проводимый Администрацией Томской области |

Раздел 2. Общие сведения о «подуслугах».

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Срок предоставления в зависимости от условий | Основания для отказа в приеме документов | Основания для отказа в предоставлении «подуслуги» | Основания приостановления предоставления «подуслуги» | Срок приостановления предоставления «подуслуги» | Плата за предоставление «подуслуги» | Способ обращения за получением «подуслуги» | Способ получения результата «подуслуги» |
| При подаче заявления по месту жительства (месту нахождения юр. лица) | При подаче заявления не по месту жительства (по месту обращения) | Наличие платы (государственной пошлины) | Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для взимания платы (государственной пошлины) | КБК для взимания платы (государственной пошлины), в том числе через МФЦ  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| 10 календарных дней(со дня получения заявления в ОГКУ ТО МФЦ или Администрации Красноярского сельского поселения) | 10 календарных дней(со дня получения заявления в ОГКУ ТО МФЦ или Администрации Красноярского сельского поселения) | 1)отсутствие документа, удостоверяющего личность;2)отсутствие у заявителя правоустанавливающего документа на жилое помещение или земельный участок, в отношении которого запрашивается информация;3)обращение с запросом о предоставлении муниципальной услуги неуполномоченного лица. | 1)предоставление заявителем недостоверной, неполной или неактуальной информации;2)несоответствие запроса заявителя сведениям и информации, содержащимся в подтверждающих документах. | нет | - | нет | - | - | 1. Личное обращение в Администрацию Красноярского сельского поселения.2. Личное обращение в ОГКУ ТО МФЦ.3. Почтовая связь | 1. При личном обращении к специалисту Администрации Красноярского сельского поселения.2. При личном обращении в ОГКУ ТО МФЦ.3. Посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении. |

Раздел 3. Сведения о заявителях «подуслуги»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории лиц, имеющих право на получение «подуслуги» | Документ, подтверждающий правомочие заявителя соответствующей категории на получение «подуслуги» | Установленные требования к документу, подтверждающему правомочие заявителя соответствующей категории на получение «подуслуги» | Наличие возможности подачи заявления на предоставление «подуслуги» представителями заявителя | Исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на подачу заявления от имени заявителя | Наименование документа, подтверждающего право подачи заявления от имени заявителя | Установленные требования к документу, подтверждающему право подачи заявления от имени заявителя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| 1 | Юридические лица | - | - | Наличие | Законные представители (лица, имеющие право действовать от имени юридического лица без доверенности) | 1.1. Документ, удостоверяющий личность:1.1.1. Паспорт гражданина РФ | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. |
| 1.2. Документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя:1.2.1. Решение (приказ) о назначении или об избрании физического лица на должность | 1. Должно содержать подписи должностного лица, подготовившего документ, дату составления документа, печать организации (при наличии), выдавшей документ.2. Должно содержать информацию о праве физического лица действовать от имени заявителя без доверенности (юр. лица).3. Должно быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.4. Не должно содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.5. Не должно иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. |
| 2 | Физические лица | Документ, удостоверяющий личность:1.1. Паспорт гражданина РФ | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.  | наличие | Уполномоченные представители (любые дееспособные физические лица, достигшие 18 лет)  | 1.1. Документ, удостоверяющий личность:1.1.1. Паспорт гражданина РФ  | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. |
| 1.1.2. Временное удостоверение личности гражданина РФ | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.  | 1.1.2. Временное удостоверение личности гражданина РФ | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. |
| 1.2. Доверенность | При получении услуги представителем физического лица: 1. Должна быть действительна на срок обращения за предоставлением услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.4. Должна быть заверена нотариусом. |

Раздел 4. Документы, предоставляемые заявителем для получения «подуслуги»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория документа | Наименования документов, которые предоставляет заявитель для получения «подуслуги» | Количество необходимых экземпляров с указанием подлинник/копия | Условие предоставления документа | Установленные требования к документу | Форма (шаблон) документа | Образец документа/заполнения документа |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| 1 | Заявление | Заявление по форме | 1 экземпляр, подлинникДействия:1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям2. Формирование в дело | нет | 1. Составляется по установленной форме на имя Главы Администрации Красноярского сельского поселения, подписывается заявителем или должностным лицом.2. В заявлении обязательно указываются:2.1. Фамилия, имя, отчество или наименование юридического лица;2.2. Место жительства или место пребывания физического лица с указанием номера контактного телефона или реквизиты юридического лица;3. В заявлении указывается перечень прилагаемых документов. 4. Текст заявления должен быть написан разборчиво. | Приложение 1 к технологической схеме | - |
| 2 | Документ, удостоверяющий личность | 1.1.Паспорт гражданина РФ  | 1 экз., подлинник1 экз., копия1 экз, подлинникДействия:1. Установление личности заявителя2. Проверка документа на соответствие установленным требованиям3. Сверка копии с подлинником и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально незаверенной копии документа)4. Формирование в дело | Принимается 1 документ из категории -Предоставляется гражданином РФ (заявителем или его представителем) | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание.4. Копия документа, не заверенная нотариусом, предоставляется заявителем с предъявлением подлинника. | - | - |
| 3 | Документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя, если с заявлением обращается представитель заявителя | 1.1.Доверенность | 1 экз., копия1 экз, подлинникДействия:1. Установление личности заявителя2. Проверка документа на соответствие установленным требованиям3. Сверка копии с подлинником и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально незаверенной копии документа)4. Формирование в дело | 1 документ из категории - Предоставляется гражданином РФ (представителем заявителя) | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание.4. Копия документа, не заверенная нотариусом, предоставляется заявителем с предъявлением подлинника. | - | - |
| 1.2.Решение (приказ) о назначении или об избрании физического лица на должность | 1 экз., копия1 экз, подлинникДействия:1. Установление личности заявителя2. Проверка документа на соответствие установленным требованиям3. Сверка копии с подлинником и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально незаверенной копии документа)4. Формирование в дело | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание.4. Копия документа, не заверенная нотариусом, предоставляется заявителем с предъявлением подлинника. | - | - |
| 4 | правоустанавливающие документы  | правоустанавливающие документы на жилое помещение или земельный участок, в отношении которых запрашивается информация | 1 экземпляр, подлинники Действия:1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям2. Формирование в дело | в случае если указанные документы (их копии или сведения, содержащиеся в них) отсутствуют в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание. | - | - |
| 5 | документ, подтверждающий регистрацию | документ, подтверждающий регистрацию (домовая книга, похозяйственная книга) | 1 экземпляр, подлинникДействия:1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям2. Формирование в дело | Предоставляется в соответствии с предметом запроса | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание. | - | - |
| 6 | Документ, подтверждающий рождение | свидетельство о рождении  | 1 экземпляр, подлинникДействия:1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям2. Формирование в дело | Предоставляется в соответствии с предметом запроса | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание. | - | - |
| Решение суда об усыновлении | 1 экземпляр, подлинникДействия:1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям2. Формирование в дело | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание. | - | - |
| решение об установлении опеки над ребенком | 1 экземпляр, подлинникДействия:1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям2. Формирование в дело | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание. | - | - |
| 7 | Документ, подтверждающий смерть | свидетельство о смерти | 1 экземпляр, подлинникДействия:1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям2. Формирование в дело | Предоставляется в соответствии с предметом запроса | 1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги.2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковатьих содержание. | - | - |

Раздел 5. Документы и сведения, подучаемые посредством межведомственного информационного взаимодействия

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реквизиты актуальной технологической карты межведомственного взаимодействия | Наименование запрашиваемого документа (сведения) | Перечень и состав сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия | Наименование органа (организации), направляющего(ей) межведомственный запрос | Наименование органа (организации), в адрес которого(ой) направляется межведомственный запрос | SIDЭлектронного сервиса/наименование вида сведений | Срок осуществления межведомственного информационного взаимодействия | Формы (шаблоны) межведомственного запроса и ответа на межведомственный запрос | Образцы заполнения форм межведомственного запроса и ответа на межведомственный запрос |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| - | правоустанавливающие документы на жилое помещение или земельный участок, в отношении которых запрашивается информация | - кадастровый номер;- адрес;- площадь;- наименование объекта;- сведения о собственнике. | Администрация Красноярского сельского поселения | Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области | SID0003564 | Сроки направления межведомственного запроса 1 рабочий день.Сроки направления ответа на межведомственный запрос 5 рабочих дней.Сроки приобщения документов/сведений, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, к личному делу заявителя 1 рабочий день.Общий срок межведомственного взаимодействия 7 рабочих дней. | - | - |
| - | документы, подтверждающие право на льготное обслуживание и обеспечение  | документы, подтверждающие право на льготное обслуживание и обеспечение  | Администрация Красноярского сельского поселения | ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района» | - | Сроки направления межведомственного запроса 1 рабочий день.Сроки направления ответа на межведомственный запрос 5 рабочих дней.Сроки приобщения документов/сведений, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, к личному делу заявителя 1 рабочий день.Общий срок межведомственного взаимодействия 7 рабочих дней. | -- | - |

Раздел 6. Результат «подуслуги»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Документ/документы, являющийся(иеся) результатом «подуслуги» | Требования к документу/документам, являющемуся(ихся) результатом «подуслуги» | Характеристика результата «подустуги» (положительный/отрицательный) | Форма документа/документов, являющегося(ихся) результатом «подуслуги» | Образец документа/документов, являющегося(ихся) результатом «подуслуги» | Способы получения результата «подуслуги» | Срок хранения невостребованных заявителем результатов «подуслуги»  |
| В органе | В МФЦ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| 1 | выдача документа (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домой книги, карточки учета) | 1. Подготавливается на бумажном носителе.2. Содержит наименование органа, которым документ – результат предоставления муниципальной услуги, номер и дату, подписывается Главой Администрации Красноярского сельского поселения либо специалистом Администрации | Положительный | нет | нет | 1. В администрации Красноярского сельского поселения на бумажном носителе.2. в МФЦ на бумажном носителе, полученном из администрации Красноярского сельского поселения;3. Посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении. | постоянно | 1 месяц |
| 2 | мотивированный отказ в выдаче документа (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домой книги, карточки учета) | 1. Подготавливается на бумажном носителе.2. Содержит наименование органа, которым документ – результат предоставления муниципальной услуги, номер и дату, подписывается Главой Администрации Красноярского сельского поселения либо специалистом Администрации | Отрицательный | нет | нет | 1. В администрации Красноярского сельского поселения на бумажном носителе.2. в МФЦ на бумажном носителе, полученном из администрации Красноярского сельского поселения;3. Посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении. | постоянно | 1 месяц |

Раздел 7. Технологические процессы предоставления «подуслуги»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование процедуры процесса | Особенности исполнения процедуры процесса | Срок исполнения процедуры (процесса) | Исполнитель процедуры процесса | Ресурсы, необходимые для выполнения процедуры процесса | Формы документов, необходимые для выполнения процедуры процесса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| 1. прием и регистрация заявления и документов, требующихся для предоставления муниципальной услуги (при личном обращении в МФЦ или Администрацию Красноярского сельского поселения |
| 1.1 | Проверка документа, удостоверяющего личность заявителя (его представителя), а также документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя | 1.Специалист проверяет наличие документа, удостоверяющего личность заявителя (его представителя), а также в случае обращения представителя заявителя наличие документа, подтверждающего его полномочия.В случае отсутствия у заявителя (его представителя) документа, удостоверяющего личность, а также отсутствия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, специалист уведомляет о наличии препятствия для рассмотрения вопроса о предоставлении услуги и предлагает принять меры по его устранению. В случае если заявитель (его представитель) отказывается устранить выявленные несоответствия и настаивает на приеме документов, специалист предупреждает заявителя (его представителя) о том, что ему в конечном итоге будет предоставлен письменный отказ в предоставлении услуги и переходит к следующему действию. 2. Специалист устанавливает факт принадлежности документа, удостоверяющего личность, предъявителю путем сверки внешности обратившегося лица с фотографией в документе. В случае если документ, удостоверяющий личность, не принадлежит предъявителю, специалист уведомляет его о наличии препятствия для рассмотрения вопроса о предоставлении муниципальной услуги и предлагает принять меры по его устранению. В случае если заявитель (его представитель) отказывается устранить выявленные несоответствия и настаивает на приеме документов, специалист предупреждает заявителя (его представителя) о том, что ему в конечном итоге будет предоставлен письменный отказ в предоставлении услуги и переходит к следующему действию. В случае установления факта принадлежности документа предъявителю, специалист осуществляет переход к следующему действию.3. Специалист проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя (его представителя), а также документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, на соответствие установленным требованиям. В случае обращения представителя заявителя, документ, подтверждающий его полномочия, специалист проверяет на принадлежность лицу, обратившемуся за предоставлением муниципальной услуги, путем сверки данных, указанных в документе, подтверждающем полномочия представителя заявителя, с данными документа, удостоверяющего личность представителя заявителя.В случае выявления несоответствия представленных заявителем (его представителем) документов установленным требованиям, специалист уведомляет заявителя (его представителя) о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении услуги, объясняет заявителю (его представителю) содержание выявленных недостатков и предлагает принять меры по их устранению.В случае если заявитель (его представитель) отказывается устранить выявленные несоответствия и настаивает на приеме документов, специалист предупреждает заявителя (его представителя) о том, что ему в конечном итоге будет предоставлен письменный отказ в предоставлении услуги и переходит к следующему действию. В случае выявления соответствия представленных документов заявителем (его представителем) установленным требованиям, специалист осуществляет переход к следующему действию. | 3 мин. | сотрудник ОГКУ ТО МФЦ, специалист Администрации Красноярского сельского поселения | Технологическое обеспечение: компьютер, принтер | - |
| 1.2 | Изготовление копий документов, предоставляемых заявителем (его представителем) или сверка копий таких документов с подлинниками | В случае предоставления заявителем подлинников документов:Специалист делает копию документа, удостоверяющего личность.В случае предоставления заявителем копий документов, не заверенных нотариально, специалист проверяет соответствие копий подлинникам. В случае предоставления заявителем копий документов, заверенных нотариально, специалист делает копию.  | 5 мин. | сотрудник ОГКУ ТО МФЦ, специалист Администрации Красноярского сельского поселения | Технологическое обеспечение:ПринтерМФУ | - |
| 1.3 | Оформление и проверка заявления о представлении услуги | 1. В случае обращения заявителя (его представителя) в Администрацию Красноярского сельского поселения с заявлением, оформленным самостоятельно, специалист Администрации, ответственный за приём заявления проверяет его на соответствие установленным требованиям.В случае если заявление соответствует установленным требованиям, осуществляется переход к следующему действию.В случае если заявление не соответствует установленным требованиям, специалист Администрации, ответственный за приём заявления объясняет заявителю (его представителю) содержание выявленных недостатков и оказывает помощь по их устранению.В случае если заявитель (его представитель) обращается без заявления, специалист Администрации, ответственный за приём заявления предлагает заявителю (его представителю) написать заявление по установленной форме. Заявителю (его представителю) предоставляется образец заявления и оказывается помощь в его составлении.2. Специалист ОГКУ ТО МФЦ самостоятельно формирует заявление в АИС МФЦ, распечатывает и отдает на подпись заявителю (его представителю). В случае если заявитель (его представитель) обращается без заявления, специалист ОГКУ ТО МФЦ самостоятельно формирует заявление в АИС МФЦ, распечатывает и отдает на подпись заявителю (его представителю). | 10 мин. | сотрудник ОГКУ ТО МФЦ | Технологическое обеспечение:ПринтерКомпьютерДокументационное обеспечение:Заявление о предоставлении услуги | Приложение 1 |
| 2. Передача документов из МФЦ в ОМСУ |
| 2.1 | Передача пакета документов от ОГКУ ТО МФЦ в ОМСУ | Специалист ОГКУ ТО МФЦ передает пакет документов специалисту Администрации Красноярского сельского поселения, ответственному за приём  | 1 рабочий день | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения, сотрудник ОГКУ ТО МФЦ | - | - |
| 2.2 | Прием пакета документов органом от ОГКУ ТО МФЦ | 1.Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за приём заявления принимает пакет документов от специалиста ОГКУ ТО МФЦ.2. Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за приём заявления регистрирует заявление. | 1 час | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения, сотрудник ОГКУ ТО МФЦ | Технологическое обеспечение: компьютер, принтер | - |
| 2.3 | Прим документов специалистом уполномоченного органа | 1. Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за приём заявления передает пакет документов, полученный лично, по средствам почтовой связи, с использованием электронной почты или от специалиста ОГКУ ТО МФЦ, Главе Красноярского сельского поселения для визирования и расписания задания исполнителю.2. Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за предоставление муниципальной услуги, при получении документов проверяет пакет документов и решает отказать или предоставить услугу.3. В случае если предоставлен полный пакет документов, осуществляется переход к следующему действию.  | 1 час | Специалисты Администрации Красноярского сельского поселения | Технологическое обеспечение: компьютер, принтер | - |
| 3. рассмотрение представленных документов |
| 3.1 | Проверка комплекта документов на достоверность | Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет проверку представленных документов на достоверность. | 10 мин. | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | - | - |
| 3.2 | Проверка комплекта документов на предмет необходимости направления межведомственных запросов | Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, также рассматривает представленные заявителем документы на предмет необходимости направления межведомственных запросов в иные органы, в распоряжении которых находятся сведения и информация, необходимые для предоставления муниципальной услуги.В случае если заявителем самостоятельно не представлены соответствующие сведения и информация специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, принимает решение о необходимости направления такого запроса.В случае если заявителем самостоятельно представлен исчерпывающий перечень документов, требующихся для предоставления муниципальной услуги, специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, принимает решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги и осуществляет подготовку документа (отказа в выдаче соответствующего документа). | 5 мин. | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | - | - |
| 4. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги |
| 4.1 | Определение перечня сведений, необходимых запросить в органах и организациях, участвующих в предоставлении услуги | Специалист определяет перечень сведений, необходимых запросить в органах и организациях, участвующих в предоставлении услуги | 5 мин. | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | - | - |
| 4.2.  | Формирование и направление межведомственных запросов | Специалист формирует межведомственные запросы, необходимые для предоставления услуги | 1 час | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | Компьютер, бумага, принтер, защищенный канал связи, ключ электронной подписи | - |
| 4.3 | Ожидание ответов на межведомственные запросы | Специалист ожидает получение ответов межведомственных запросов | 5 рабочих дней | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | - | - |
| 4.4 | Регистрация ответов, поступивших на межведомственные запросы, формирование в дело заявителя | Специалист получает ответы межведомственных запросов и формирует их в дело | 15 мин. | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | Технологическое обеспечение:Компьютер, принтерМФУ | - |
| 5. принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги, подготовка документа (отказа в выдаче соответствующего документа) |
| 5.1 | Проверка наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении услуги | Специалист проверяет наличие и правильность оформлениядокументов, устанавливает отсутствие оснований для отказа впредоставлении муниципальной услуги. | 5 мин. | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | - | - |
| 5.2 | Подготовка решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) услуги | В случае соответствия запрашиваемых сведений, указанных в заявлении на предоставление муниципальной услуги, сведениям и информации, содержащимся в подтверждающих документах, представленных заявителем по собственной инициативе либо полученных посредством межведомственного взаимодействия,специалист, ответственный за рассмотрение заявления по существу, принимает решение о выдаче документа (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домой книги, карточки учета).В случае недостоверности представленных сведений либо несоответствия запроса заявителя сведениям и информации, содержащимся в подтверждающих документах, специалист, ответственный за рассмотрение заявления по существу, принимает решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги и выдачи документа. | 1 рабочий день | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | - | - |
| 5.3 | Регистрация документа-результата в информационной системе органа, предоставляющего услугу | После подписания документа, являющегося результатом предоставлением услуги, документ регистрируется в системе делопроизводства Администрации Красноярского сельского поселения . | 15 мин. | Сотрудник Администрации Красноярского сельского поселения | Журнал регистрации | - |
| 6. Прием-передача документов между ОМСУ и МФЦ |
| 6.1 | Передача документов-результатов от ОМСУ в ОГКУ ТО МФЦ | 1. Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за прием заявления уведомляет специалиста ОГКУ ТО МФЦ о готовности результата предоставления услуги.2. Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за прием заявления передает документы-результаты предоставления услуги специалисту ОГКУ ТО МФЦ | 1 рабочий день | Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за прием заявления, Специалист ОГКУ ТО МФЦ | - | - |
| 6.2 | Прием документов-результатов ОГКУ ТО МФЦ от ОМСУ | Специалист ОГКУ ТО МФЦ принимает документы-результаты предоставления услуги от специалиста Администрации Красноярского сельского поселения, ответственного за прием заявления | 1 час | Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за прием заявления, Специалист ОГКУ ТО МФЦ | - | - |
| 7. выдача документа (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домой книги, карточки учета) либо отказа в выдаче соответствующего документа |
| 7.1 | Уведомление заявителя (представителя) о готовности результата предоставления услуги | Специалист уведомляет заявителя (представителя) о готовности результата предоставления услуги. | 10 мин. | Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за прием заявления, Специалист ОГКУ ТО МФЦ | - | - |
| 7.2 | Проверка документа, удостоверяющего личность заявителя (представителя), а также документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя | 1.Специалист проверяет наличие документа, удостоверяющего личность заявителя (его представителя), а также в случае обращения представителя заявителя наличие документа, подтверждающего его полномочия.В случае отсутствия у заявителя (его представителя) документа, удостоверяющего личность, а также отсутствия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, специалист уведомляет о наличии препятствия в выдаче результата муниципальной услуги и предлагает принять меры по его устранению. В случае если заявитель (его представитель) отказывается устранить выявленные несоответствия и настаивает на выдаче документов, специалист предупреждает заявителя (его представителя) о том, что ему в конечном итоге будет предоставлен письменный отказ в выдаче результатов муниципальной услуги и переходит к следующему действию. 2. Специалист устанавливает факт принадлежности документа, удостоверяющего личность, предъявителю путем сверки внешности обратившегося лица с фотографией в документе. В случае если документ, удостоверяющий личность, не принадлежит предъявителю, специалист уведомляет его о наличии препятствия в выдаче результата муниципальной услуги и предлагает принять меры по его устранению. В случае если заявитель (его представитель) отказывается устранить выявленные несоответствия и настаивает на выдаче документов, специалист предупреждает заявителя (его представителя) о том, что ему в конечном итоге будет предоставлен письменный отказ в выдаче результата муниципальной услуги и переходит к следующему действию. В случае установления факта принадлежности документа предъявителю, специалист осуществляет переход к следующему действию.3. Специалист проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя (его представителя), а также документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, на соответствие установленным требованиям. В случае обращения представителя заявителя, документ, подтверждающий его полномочия, специалист проверяет на принадлежность лицу, обратившемуся за выдачей результата муниципальной услуги, путем сверки данных, указанных в документе, подтверждающем полномочия представителя заявителя, с данными документа, удостоверяющего личность представителя заявителя.В случае выявления несоответствия представленных заявителем (его представителем) документов установленным требованиям, специалист уведомляет заявителя (его представителя) о наличии препятствий в выдаче результата муниципальной услуги, объясняет заявителю (его представителю) содержание выявленных недостатков и предлагает принять меры по их устранению.В случае если заявитель (его представитель) отказывается устранить выявленные несоответствия и настаивает на выдаче документов, специалист предупреждает заявителя (его представителя) о том, что ему в конечном итоге будет предоставлен письменный отказ в выдаче результата муниципальной услуги и переходит к следующему действию. В случае выявления соответствия представленных документов заявителем (его представителем) установленным требованиям, специалист осуществляет переход к следующему действию. | 3 мин. | Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за прием заявления, Специалист ОГКУ ТО МФЦ | - | - |
| 7.3 | Выдача документа-результата заявителю (представителю) | Специалист выдает документ-результат на бумажном носителе заявителю (представителю) при личном обращении в Администрацию Красноярского сельского поселения, посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении, в ОГКУ ТО МФЦ. | 2 мин. | Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за прием заявления, Специалист ОГКУ ТО МФЦ | - | - |
| 7.4 | Регистрация факта выдачи документа-результата в АИС МФЦ и/или информационной системе | Специалист регистрирует факт выдачи документа-результата в АИС МФЦ или системе делопроизводства Администрации Красноярского сельского поселения  | 3 мин. | Специалист Администрации Красноярского сельского поселения, ответственный за прием заявления, Специалист ОГКУ ТО МФЦ | Технологическое обеспечение:Компьютер | - |
| 7.5 | Передача сведений о выданных результатах в орган, предоставляющий услугу | Специалист передает сведения о выданных результатах в Администрацию Красноярского сельского поселения | 1 рабочий день | Специалист ОГКУ ТО МФЦ | Технологическое обеспечение:Компьютер | - |

Раздел 8. Особенности предоставления «подуслуги» в электронной форме

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Способ получения заявителем информации о сроках и порядке предоставления «подуслуги» | Способ записи на прием в орган, МФЦ для подачи запроса о предоставлении «подуслуги» | Способ формирования запроса о предоставлении «подуслуги» | Способ приема и регистрации органом, предоставляющим услугу, запроса о предоставлении «подуслуги» и иных документов, необходимых для предоставления «подуслуги» | Способ оплаты государственной пошлины за предоставление «подуслуги» и уплаты иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации | Способ получения сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении «подуслуги» | Способ подачи жалобы на нарушение порядка предоставления «подуслуги» и досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа в процессе получения «подуслуги»  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета) |
| 1. Единый портал государственных услуг.2. Официальный сайт Красноярского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | нет | нет | Требуется предоставление заявителем документов на бумажном носителе для оказания услуги | - | нет | нет |

Приложение №1

**Образец заявления о предоставлении муниципальной услуги**

Главе Администрации

Красноярского сельского поселения

от (Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Запрос (заявление).

Прошу предоставить мне справку (выписку, копию и т.д.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в (на)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

за\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.г.

Примечание: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Способ получения \**результат предоставления муниципальной услуги\** (нужное подчеркнуть):

лично в Администрации Красноярского сельского поселения;

лично в ОГКУ ТО МФЦ, почтовое отправление по указанному адресу;

личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) *(в случае если такая возможность предусмотрена)*;

Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 фамилия, инициалы

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата